



Servizi Socio-Educativi  
info.associazioneohana@gmail.com

# Micronido e Baby Parking a Casalborgone



## Carta dei Servizi



## **INDICE:**

- Cos'è una Carta dei Servizi?.....3
- Dati Associazione.....4
- Mission.....5
- I nostri valori.....6
- Approccio Pedagogico.....7
- Outdoor Education.....8
- Baby Signs®.....9
- Educazione Emozionale.....10
- Staff.....11
- Ambientamento.....12
- Giornata Tipo.....13
- Alimentazione.....14
- Modalità di Accesso.....15
- Informazioni Amministrative.....16



- **Cos'è una Carta dei Servizi?**

La carta dei servizi del Micronido - Baby Parking dell'Associazione Ohana si basa sui principi indicati dal Dlgs 65/2017 (Istituzione sistema integrato educazione istruzione 0-6 anni), le Delibere della Giunta Regionale del Piemonte n.20-6732 del 25/11/2013 (Servizio per la prima infanzia denominato Micronido) e n.31-5660 (Servizio per la prima infanzia denominato Centro di Custodia Oraria), nonché sugli Artt. 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana relativi all'uguaglianza ed al diritto d'accesso alla scuola.

Con la Carta dei Servizi, l'Associazione Ohana si impegna a fornire informazioni chiare sui servizi erogati, sui principi ispiratori, sulle procedure di accesso e sulle modalità di erogazione.

La carta dei servizi:

- descrive i servizi offerti alle famiglie;
- spiega il metodo pedagogico applicato;
- definisce gli obiettivi e le finalità del servizio;
- comunica gli standard qualitativi del servizio;
- promuove un'alleanza educativa con le famiglie;
- definisce, attraverso il regolamento, le condizioni e i vincoli da rispettare.



### • **Dati Associazione**

Ragione Sociale: Associazione Ohana ets

Sede Legale: via Gioppi, 10 - 10020 Casalborgone (TO)

Sedi Operative: via Asilo, 4 - 10020 Casalborgone (TO)

corso Bongiovanni, 41 - 10020 Casalborgone (TO)

Tel. +39 3495845764 +39 3468560044

E.mail: [info.associazionehana@gmail.com](mailto:info.associazionehana@gmail.com)

PEC: [info.ohana@pec.it](mailto:info.ohana@pec.it)

Sito internet: [www.associazionehana.com](http://www.associazionehana.com)



Ohana - Servizi socio educativi



Associazione Ohana



- **Mission**

I bambini sono persone piccole, con mani piccole, piedi piccoli, ma non per questo con idee piccole, ed è proprio nella profonda convinzione che essi meritino amore, professionalità, cura e rispetto che affonda le radici la nostra Associazione.

Questa mission si traduce in una progettualità accogliente ed innovativa, centrata sull'attivazione di risorse individuali, familiari e di comunità e sulla promozione del benessere a lungo termine.

“Non si tratta di educarli o istruirli perché diventino qualcuno.  
I bambini sono già qualcuno”



## • I nostri Valori

La nostra idea di nido mira a creare uno spazio, fisico e simbolico, in cui le famiglie e i loro piccoli si sentano accolti, voluti e rassicurati. Alle educatrici viene chiesto un forte senso di responsabilità, empatia e trasparenza per favorire la comunicazione e la partecipazione dei genitori, garantendo la condivisione delle strategie educative e costruendo un clima piacevole e disteso.

E' risaputo come il bambino piccolo dipenda completamente dalle figure di riferimento e come le sue prime esperienze ed approcci con la realtà siano mediati e resi possibili dalla relazione di attaccamento con i genitori. Successivamente, la consapevolezza di poter contare sulla presenza della mamma e del papà fornisce al bambino la fiducia necessaria per allontanarsi temporaneamente da loro per esplorare ed incontrare il mondo. Da qui si deduce quanto un rapporto di stretta collaborazione tra la famiglia e le figure educative risulti oltremodo prezioso nell'aiutare il bambino nell'ambientamento e per sostenerlo in ogni passo dello sviluppo successivo.

I colloqui, le riunioni, gli incontri formativi e ancor più le feste, i laboratori condivisi e le gite sono occasioni pensate appositamente dall'équipe educativa per costruire e valorizzare al massimo il ruolo attivo delle famiglie dei bambini.



## • **Approccio Pedagogico**

L'apprendimento dei bambini è simile al metodo scientifico ed è pertanto fondamentale per uno sviluppo equilibrato promuovere curiosità e motivazione attraverso un approccio capace di predisporre spazi, tempi e materiali tali per cui i bambini possano liberamente scegliere cosa investigare del mondo, e come farlo.

Entrando totalmente nel momento presente e coinvolgendosi nel piacere del fare, i bambini al nido si immergono nel processo stesso di scoperta, piuttosto che finalizzare il proprio agire ad un risultato. Come piccoli scienziati, essi possono così fare e rifare la stessa azione più volte consecutive, guidati dalla loro curiosità, alla ricerca di dati per fare ipotesi su come funziona la realtà e provare, sbagliare e fare statistiche per tentare di afferrarne i segreti.

Poter giocare liberamente, invece che produrre "lavoretti", getta le basi della creatività, che per definizione non è convenzionale e non può essere ingabbiata nei canoni estetici degli adulti ed in cliché che seminano conformismo e paura di essere diversi, intaccando potenzialmente anche l'autostima.

Ecco quindi lo scopo primario del nostro lavoro pedagogico: coltivare lo spirito scientifico dei bambini, offrendo la possibilità di pensare ed esprimere se stessi, convinte che la libertà sia un valore irrinunciabile.



## • **Outdoor Education**

Nel bosco, i bambini camminano tra gli alberi, attraversano ruscelli e si mettono continuamente alla prova, inventano dal nulla in un ambiente ricco di stimoli, senza rigidità ed imposizioni, sperimentando in maniera inedita il rispetto di sé, degli altri e della Natura.

Per questo proponiamo un modello educativo in cui l'intera progettazione abbia come cornice meravigliosi spazi naturali, appositamente individuati sul nostro territorio.

Numerosi studi mostrano come l'esperienza libera e diretta in Natura

- migliori il benessere e la qualità della vita;
- sostenga il senso di appartenenza al mondo;
- stimoli il recupero di consapevolezza ed identità ecologica;
- supporti attenzione e concentrazione e riduca lo stress;
- supporti lo sviluppo cognitivo ed emotivo.

Risulta quindi evidente come un'esperienza simile, con la sua complessità e imprevedibilità e contemporaneamente con la sua perfetta armonia con il mondo della prima infanzia, nella quale i vissuti dei bambini siano messi in relazione con materiali e cose vive e nella quale si abbia cura che questa relazione sia ricca di senso, è, per noi, una scuola aperta alla vita stessa.



- **Baby Signs®**

Il Programma di comunicazione gestuale Baby Signs®, grazie all'uso di semplici segni delle mani (ispirati alla L.I.S.) accompagnati al linguaggio verbale, offre ai bambini l'opportunità di esprimersi molto prima di potersi affidare alle parole, può inoltre supportare la comunicazione se piccole o grandi difficoltà impediscono o rallentano lo sviluppo verbale e costruire un ponte in caso di bilinguismo.

Durante le quotidiane attività al nido proponiamo così gesti simbolici, che arricchiscono le interazioni ed aiutano a colmare il divario tra desiderio comunicativo e possibilità di produrre le prime parole.

Una maggiore qualità ed efficacia dei primi scambi:

- stimola lo sviluppo cognitivo e l'apprendimento;
- riduce la frustrazione dovuta all'impossibilità di comunicare;
- favorisce l'autoregolazione riducendo i comportamenti aggressivi;
- influenza il successivo sviluppo emotivo e sociale del bambino e determina una maggiore fiducia nella relazione con adulti e pari;
- costruisce un dialogo attivo in cui l'adulto di riferimento finalmente capisce il bambino e può così sintonizzarsi con il suo mondo;
- permette di cogliere l'emozionante momento in cui il bambino realizza di essere visto e riconosciuto;
- permette di sperimentare autoefficacia, accrescendo l'autostima.



## • **Educazione Emozionale - Pedagogia Viva**

L'Educazione Emozionale è una strategia educativa che ha lo scopo di sviluppare l'intelligenza emotiva e di creare benessere, favorendo lo sviluppo di capacità socio-emotive non solo nei piccoli, ma anche negli adulti che fanno parte del loro mondo: i bambini ci osservano ed il nostro esempio, come guida che orienta il processo di costruzione dell'identità, può illuminare loro la strada.

Per questo un'adeguata formazione di educatori e genitori, al fine di conoscere le proprie emozioni, permette di saperle interpretare, gestire e utilizzare per vivere meglio e cambiare sostanzialmente la qualità della nostra vita e di quella di chi ci circonda.

L'Educazione Emozionale non è un metodo standard, ma piuttosto un modo di porsi in ascolto di chi abbiamo di fronte e di restituire le emozioni ricevute nel tentativo di mettere in connessione ciò che sentiamo e ciò che pensiamo, per armonizzare la parte cognitiva, che solitamente ha il sopravvento, con la parte emotiva.

Questa educazione all'ascolto di sé e degli altri potrebbe prevenire situazioni spiacevoli e comportamenti disfunzionali ed è uno strumento che permette la cura e la tutela delle persone, dell'ambiente e della vita in tutte le sue manifestazioni.

Dal 2023 Ohana fa parte della rete delle Piccole Scuole Vive.



- **Staff**

Il personale che opera presso i servizi dell'Associazione Ohana è altamente qualificato e risponde agli standard previsti dalla normativa regionale.

.....  
*direttivo Associazione  
Ohana*  
.....



**maestra Cate**  
educatrice  
coordinatore pedagogico



**maestra Glo**  
educatrice  
psicologa



**maestra Daia**  
educatrice



**maestra Ale**  
educatrice



**maestra Michi**  
educatrice



**maestra Ila**  
educatrice



**maestra Marta**  
educatrice



**maestra Ali**  
educatrice



**maestra Fabi**  
educatrice



## • **Ambientamento**

Il momento dell'ingresso al nido è particolarmente complesso e delicato, oltre che per i bambini stessi, anche per le loro famiglie e per il gruppo già frequentante il nido; per questo motivo è molto importante che questa fase sia gestita con tutta la cura e la consapevolezza necessarie.

L'équipe educativa ha sperimentato e consiglia il cosiddetto "Ambientamento Guidato dai Genitori", che, nel nostro caso, prevede generalmente:

- un colloquio preliminare con i genitori;
- 3 giorni (Lu-Ma-Me) in cui il bambino o la bambina e uno dei genitori frequentano insieme il nido: in questa fase, attraverso la mediazione del genitore quale figura emotivamente significativa, il nido impara ad accogliere il bambino, la bambina e contemporaneamente egli/ella ha il tempo di familiarizzare con il contesto, sentendosi al sicuro;
- complessive due settimane in cui il bambino, la bambina frequenta il nido con orario ridotto e un genitore si mantiene reperibile.

Trattandosi di un approccio molto flessibile e rispettoso delle esigenze individuali, il presente riassunto è puramente indicativo e viene sempre discusso durante il colloquio con i genitori.



## • Giornata Tipo

Il nido è aperto dalle 7.30 alle 18 con orari di ingresso ed uscita piuttosto ampi, per consentire alle famiglie di gestire le proprie giornate in modo il più possibile rilassato.

Oltre a quest'orario, definito full time, offriamo poi la possibilità di scegliere soluzioni part time personalizzate, usufruendo del servizio solo mezza giornata e/o solo in alcuni giorni della settimana.

Tuttavia, un attento lavoro educativo di programmazione fa sì che questa grande flessibilità in termini di orario non intacchi una routine giornaliera stabile ed organizzata. I bambini infatti trovano piacevole e rassicurante poter contare su una serie di regolarità, che scandiscono la vita al nido:

- 7:30 - 9:00* ingresso / accoglienza  
appello e gioco libero (o nanna)  
merenda e cambio  
attività educative in natura o in salone
- 12:00* ingresso 'part time pomeriggio' e pranzo
- 13:00* cambio e dentini e uscita 'part time mattino'  
nanna  
cambio e merenda
- 16:00 - 18:00* attività educative e/o gioco libero e uscita



- **Alimentazione**

Il momento del pasto è una situazione in cui la famiglia è fortemente presente, anche se non fisicamente, sia per il bambino, che porta la sua cultura familiare specifica, sia per l'équipe educativa, che deve essere consapevole di quanto tale cultura sia importante per l'identità e il benessere del bambino e anche di quanto, parallelamente, il bambino tenderà a riprodurre a casa ciò che sperimenta con le educatrici e i compagni. Il lavoro educativo consiste nel personalizzare le modalità del pranzo, ma allo stesso tempo nel non trascurare la costruzione di rituali condivisi, tra cui la possibilità di sperimentare da soli il cibo in un clima piacevole e rilassato. Le educatrici adattano consistenze e porzioni all'evoluzione delle competenze di ognuno e mangiano insieme ai bambini, creando un clima conviviale, ma anche molto attento a prevenire episodi potenzialmente critici (tutte hanno comunque frequentato un corso di disostruzione delle vie aeree).

Qualora la famiglia avesse piacere o necessità di proseguire l'allattamento al nido, si concorderanno le modalità per offrire latte materno (o in formula) a richiesta.



## • **Modalità di Accesso**

Possono frequentare il servizio i bambini di età compresa tra i 6 e i 36 mesi (o fino ai 6 anni, nella formula BabyParking) che presentino domanda presso la direzione fino ad esaurimento dei posti.

L'effettivo inserimento nelle rispettive sezioni è disposto tenendo come riferimento i criteri previsti dalla gara d'appalto, l'ordine d'accesso ed una valutazione educativa. Adeguate forme di flessibilità dovranno comunque garantire il pieno utilizzo dei posti disponibili.

Ai bambini con disabilità è garantito il diritto all'iscrizione e alla frequenza secondo quanto previsto dalla L. 104/1992 con modalità da concordare in seguito alla definizione di un progetto specifico predisposto in collaborazione con la famiglia ed i servizi socio-sanitari competenti.

Le domande di iscrizione devono essere redatte su modelli prestampati e presentate via e-mail all'indirizzo dedicato [nido.associazionehana@gmail.com](mailto:nido.associazionehana@gmail.com) entro il 30 giugno.

Per formalizzare l'iscrizione è necessario il versamento di una quota di iscrizione non rimborsabile di 100€.



## • Informazioni Amministrative

La retta è annuale e il suo pagamento, per comodità, è suddiviso in undici mensilità da versare al ricevimento della fattura.

Le rate mensili sono articolate secondo gli orari di frequenza, di seguito le più comuni (è possibile concordare formule personalizzate):

	VIA ASILO (struttura convenzionata con il Comune di Casalborgone)	CORSO BONGIO (struttura privata)
FULL TIME - 5 giorni	450€	500€
FULL TIME - 4 giorni	380€	425€
FULL TIME - 3 giorni	300€	330€
FULL TIME - 2 giorni	220€	245€
PART TIME - 5 giorni	390€	435€
PART TIME - 4 giorni	330€	370€
PART TIME - 3 giorni	260€	290€
PART TIME - 2 giorni	190€	210€
FULL 3gg + PART 2gg	420€	465€
FULL 2gg + PART 3gg	410€	455€

Qualora si intendesse iniziare a frequentare il nido in un mese che non sia settembre, è necessario indicarlo nella sezione Note del modulo di iscrizione e verrà addebitata la quota di €50 per ogni mese in cui verrà mantenuto il posto senza frequentare.

E' inoltre dovuto il pagamento anticipato - a titolo cauzionale - di una mensilità della retta di frequenza; detto importo sarà computato in conto ultima rata, salvo conguaglio.



**“Ora volerai.**

**Fortunata.**

**Respira.**

**Sentila.**

**E' acqua.**

**Nella tua vita avrai molti motivi per essere felice,  
uno di questi si chiama acqua,  
un altro si chiama vento,  
un altro ancora si chiama sole  
e arriva sempre dopo la pioggia.**

**Senti la pioggia.**

**Apri le ali”**

**L. Sepùlveda**

